

Advertencia preventiva de hervir el agua emitida para gran parte de la población de Dubuque

8 de septiembre de 2022 -- Para publicación inmediata

El Departamento de Agua de la Ciudad de Dubuque ha emitido un **AVISO DE PRECAUCIÓN PARA HERVIR EL AGUA** para una gran parte de la población Dubuque.

Durante una inspección programada del tanque de agua en 409 Gay Street, una muestra de bacterias dio positivo. Siguiendo los requisitos del Departamento de Recursos Naturales de Iowa (IDNR), se aisló el tanque y se tomó una muestra de seguimiento para realizar pruebas adicionales. El tanque estará fuera de servicio hasta que se hayan completado dos muestras consecutivas, lo que podría demorar aproximadamente 48 horas.

Aproximadamente 15,600 direcciones se ven afectadas por este aviso.

- [HAGA CLIC AQUÍ](#) para ver un mapa del área afectada.
- [HAGA CLIC AQUÍ](#) para buscar por dirección.
- [HAGA CLIC AQUÍ](#) para ver una lista de las propiedades afectadas.

Debido al potencial de contaminación bacteriana, se recomienda que los clientes en el área afectada hiervan el agua antes de beberla o usarla para cocinar o que se use una recurso de agua alternativa hasta que se levante el aviso. La Ciudad está trabajando con el IDNR y las pruebas demoran aproximadamente 48 horas para su confirmación.

Tenga en cuenta que este aviso de hervir el agua permanecerá vigente hasta que las pruebas del tanque sean negativas o no haya bacterias. Los clientes en el área de servicio afectada serán contactados por teléfono a través del sistema de notificación de emergencia de la Ciudad. Se emitirá una actualización cuando los resultados estén disponibles y se levante el aviso o se declare una orden de ebullición.

RECOMENDACIONES:

- No beba agua del grifo sin antes hervirla. Hervir mata las bacterias y otros organismos en el agua.
- Hasta que se levante el aviso, se debe usar agua hervida o embotellada para beber, hacer hielo, cepillarse los dientes y preparar alimentos.
- Hierva el agua, déjela hervir durante un minuto y déjela enfriar antes de beberla o usarla.
- El agua del grifo sin hervir se puede usar para bañarse y para otros propósitos que no sean para beber.

Los residentes que busquen información adicional pueden llamar al 563.690.6210.

Cuando el tanque de agua vuelva a estar en servicio, puede haber aire en la tubería de agua y el agua puede estar descolorida. Se recomienda hacer correr el primer agua de un grifo que no tenga pantalla aireadora, como una bañera o un grifo de manguera. Abra el grifo lentamente para permitir que escape el aire. Una vez que el agua fluya, deje correr el grifo hasta que el agua esté clara. El agua puede estar turbia al principio debido al aire en el agua o partículas que se desprendieron cuando las tuberías se llenaron de agua. Esto debería desaparecer con bastante rapidez. Si el agua está turbia en toda la casa y no se aclara después de dejar correr el agua durante varios minutos, comuníquese con el Departamento de Agua de la Ciudad de Dubuque al 563.690.6210 o visite www.cityofdubuque.org.

Las pautas generales sobre las formas de disminuir el riesgo de infección por microbios están disponibles en la línea directa de agua potable segura de la EPA al 1.800.426.4791.

#